

CONFIDENTIALITE

Cette politique de confidentialité décrit la manière dont vos informations personnelles sont collectées, utilisées et partagées lorsque vous visitez ou effectuez un achat auprès de terre-eternelle.com (le «Site»).

INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

Lorsque vous visitez le site, nous collectons automatiquement certaines informations sur votre appareil, notamment des informations sur votre navigateur Web, votre adresse IP, votre fuseau horaire et certains des cookies installés sur votre appareil. De plus, lorsque vous naviguez sur le site, nous collectons des informations sur les pages Web individuelles ou les produits que vous affichez, sur les sites Web ou les termes de recherche qui vous renvoient au site, ainsi que des informations sur la manière dont vous interagissez avec le site. Nous nous référons à ces informations collectées automatiquement en tant qu'informations sur le périphérique.

Nous recueillons des informations sur les appareils en utilisant les technologies suivantes:

- Les «cookies» sont des fichiers de données placés sur votre appareil ou votre ordinateur et comprenant souvent un identifiant unique et anonyme. Pour plus d'informations sur les cookies et sur la façon de les désactiver, visitez le site <http://www.allaboutcookies.org>.
- Les «fichiers journaux» suivent les actions qui se produisent sur le site et collectent des données, notamment votre adresse IP, le type de navigateur, le fournisseur de services Internet, les pages de renvoi / de sortie et les horodatages.
- Les «balises Web», les «balises» et les «pixels» sont des fichiers électroniques utilisés pour enregistrer des informations sur la façon dont vous naviguez sur le site.

De plus, lorsque vous effectuez un achat ou tentez de le faire via le site, nous collectons certaines informations, notamment votre nom, votre adresse de facturation, votre adresse de livraison et vos informations de paiement (y compris les numéros de carte de crédit), adresse e-mail et numéro de téléphone. Nous nous référons à cette information en tant que "Information de commande"

Lorsque nous parlons de « Informations personnelles » dans la présente Politique de confidentialité, nous parlons à la fois d'informations sur les appareils et d'informations sur les commandes.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous utilisons généralement les informations de commande que nous collectons pour exécuter toutes les commandes passées sur le site (y compris le traitement de vos informations de paiement, l'organisation de l'expédition et la fourniture de factures et / ou de confirmations de commandes). De plus, nous utilisons ces informations de commande pour:

- Communiquer avec vous;
- Examiner nos commandes pour détecter tout risque potentiel ou fraude
- Lorsque cela est conforme aux préférences que vous avez partagées avec nous, nous fournissons des informations ou des publicités relatives à nos produits ou services.

Nous utilisons les informations sur le périphérique que nous collectons pour nous aider à détecter les risques potentiels et les fraudes (en particulier adresse IP), et plus généralement à améliorer et optimiser notre site (par exemple, en générant des analyses sur la manière dont nos clients naviguent et interagissent avec site, et d'évaluer le succès de nos campagnes de marketing et de publicité).

PARTAGE DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous utilisons Google Analytics pour nous aider à comprendre comment nos clients utilisent le site. Pour en savoir plus sur la manière dont Google utilise vos informations personnelles, consultez la page <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>.

Vous pouvez également désactiver Google Analytics ici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Enfin, nous pouvons également partager vos informations personnelles afin de respecter les lois et réglementations en vigueur, de répondre à une assignation à comparaître, à un mandat de perquisition ou à toute autre demande licite d'informations que nous recevons, ou de protéger nos droits de quelque manière que ce soit.

COMPORTEMENT PUBLICITAIRE

Comme décrit ci-dessus, nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir des communications marketing susceptibles de vous intéresser. Pour plus d'informations sur le fonctionnement de la publicité ciblée, visitez la page pédagogique de la Network Advertising Initiative («NAI») à l'adresse <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Vous pouvez par exemple désactiver la publicité ciblée en utilisant les liens ci-dessous:

- Facebook: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>
- Google: <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>
- Bing: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

De plus, vous pouvez désactiver certains de ces services en visitant le portail de retrait de Digital Advertising Alliance à l'adresse suivante: <http://optout.aboutads.info/>.

OUTIL "NE PAS SUIVRE"

Veillez noter que nous ne modifions pas la collecte de données de notre site ni les pratiques en vigueur lorsque nous voyons un signal "Ne pas suivre" de votre navigateur.

VOS DROITS

Si vous êtes résident européen, vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander que vos informations personnelles soient corrigées, mises à jour ou supprimées. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous contacter via les coordonnées ci-dessous.

De plus, si vous êtes un résident européen, nous notons que nous traitons vos informations afin de respecter les contrats que nous pourrions avoir avec vous (par exemple, si vous passez une commande sur le site) ou de poursuivre autrement nos intérêts commerciaux légitimes énumérés ci-dessus. De plus, veuillez noter que vos informations sont transférées hors d'Europe, y compris au Canada et aux États-Unis.

LA CONSERVATION DES DONNÉES

Lorsque vous passez une commande sur le site, nous conservons vos informations de commande pour nos enregistrements, à moins que et jusqu'à ce que vous nous demandiez de supprimer ces informations.

CHANGEMENTS

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre afin de refléter, par exemple, des changements apportés à nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires.

MINEURS

Le site n'est pas destiné aux personnes de moins de 16 ans.

CONTACTEZ-NOUS

Pour plus d'informations sur nos pratiques de confidentialité, si vous avez des questions ou si vous souhaitez déposer une plainte, veuillez nous contacter par e-mail à hello@terre-eternelle.com

TERRE ETERNELLE

[Responsable : Jizhe HAO]

TERRE ETERNELLE - dist. Made By Scientists, 66 Av Des Champs Elysées